

# 日本特殊詐欺電話防衛隊 「サギボー」サービス 重要事項説明書

この重要事項説明書は、契約概要を記載している書面です。サービスをご利用前に、よくお読みください。

## 【工事費用、初回設定費用について】

- ・契約開始日は、電話事業者の工事並びに弊社の初期設定が完了した翌日からになります。
- ・電話番号1つにつき、工事費用が必要となります。工事費用はご契約の電話事業者により異なりますが、**約2,500円**です。工事費用は、電話事業者より工事した翌月に通話料金と共にご請求されます。
- ・電話番号1つにつき、初回設定費用が必要となります。（お申し込むプランによって異なります）

### ▼初回設定費用一覧

1年プラン	無料
6ヶ月プラン	4,510円（消費税率10%込）
サブスクプラン	4,510円（消費税率10%込）

※キャンペーン等で初期費用無料の場合は除く

## 【サービス利用料金について】

- ・本サービスは、定期契約情報に従ってお客様に提供されます。
- ・「1年プラン」と「6ヶ月プラン」は利用料を一括でお支払いいただきます。
- ・「サブスクプラン」は毎月のいお支払いとなります。

### ▼定期契約情報

プラン名	更新のタイミング	利用料	1ヶ月換算
1年プラン	1年ごとに自動更新	33,000円（消費税率10%込）	2,500円
6ヶ月プラン	6ヶ月ごとに自動更新	18,480円（消費税率10%込）	3,080円
サブスクプラン	1ヶ月ごとに自動更新	3,520円（消費税率10%込）	3,520円

※定期契約情報は、弊社コールセンター、インターネットで変更が可能です。

※変更する場合は、次回の更新タイミングの10日前までにご連絡ください。

- ・「1年プラン」と「6ヶ月プラン」を途中解約や停止した場合でも、お支払いいただいた利用料の返金はできません。

## 【利用料金及びその支払】

- ・お支払い日は、支払い方法によって異なります。

### ▼お支払い方法一覧

クレジットカード … カード会社が指定する締日および決済日に支払いとなります。  
(一部のご利用頂けないカードがございます。)

## サギボーに関する利用規約

### 第1条（総則）

1. 特殊詐欺電話防衛隊を運営する合同会社アプローチ（以下、「当社」といいます。）は、当社サービスの加入者に対し、提供する特殊詐欺電話防止サービス「サギボー」（以下「サギボー」といいます。）を提供します。また、当社は、当社が指定した方法によりサギボーのお申込みしたお客様（以下「ご契約者」といいます。）に対し、サギボーの利用料金を請求し、ご契約者はこれを支払います（これら一連の流れにより利用できるサービスを総称し、以下「本件サービス」といいます。）。予め本規約に同意されない場合、本件サービスをお申込みおよびご利用いただくことはできません。
2. 当社は、ご契約者ならびにご利用者（ご契約者とは異なり、サービスを受ける電話番号のご契約者。以下「ご利用者」）の承諾を得ることなく、本規約を変更または廃止することがあります。当社が本規約を変更した場合、本件サービスの内容および提供条件は、変更後の規約によるものとします。なお、当社は、変更後の本規約の効力発生日までに、変更後の本規約を当社所定のホームページに掲載することにより、変更後の本規約の内容をお客様に通知するものとします。
3. 利用者は、本件サービスを利用するために、当社が提供する ID およびパスワードが必要となります。
4. ID およびパスワードによる認証ができない場合、利用者は、本件サービスを利用することができません。

### 第2条（本件契約の成立および継続）

1. 本件契約は、以下の全てを満たした時点で成立するものとします。当社が指定する当社サービスのご契約者が、本件サービスの利用を当社に申込み、当社がこれを承諾すること。
2. 当社は、次の場合には、本件契約の申込みを承諾しないことがあります。
  - (1)ご契約者が、本件サービス以外の当社の提供するサービス利用契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、過去に違反したことがある、または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (2)ご契約者からご利用者への説明がなされてなく、またご利用者が契約を拒んだ場合
  - (3)当社が本件サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
  - (4)ご利用者が e メールまたは LINE のご利用をしていない場合。または利用できないところにお住まいの場合

3. 当社は、本件契約により、ご契約者に対し、利用料金をサービス開始前に請求するものとします。
4. ご契約者は、前項に定める請求により、当社サービスの利用料金の支払のために当社に登録をしている支払い方法により利用料を支払うものとします。
5. 当社は、ご契約者およびご利用者の承諾を得ることなく、本件サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社は、本件サービスの変更または廃止により利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

### 第3条（本件契約の撤回等）

1. ご契約者ならびにご利用者は、電気通信事業法その他の法令により初期契約解除制度の適用がある場合、ご契約者は契約申し込み日から起算して8日を経過するまでの間で、電話事業者への工事日が確定していない時に限り、通知によりその申込みの撤回または本件契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。
2. 前項の規定による撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
3. 本条第1項の規定による撤回等を行った者は、実際に支払った月額利用料の還付を請求することができる場合があります。ただし、予め加入申込みの撤回をする意思をもって契約の申込みを行った場合等、契約の申込みをしようとする者に対する保護を図ることとする本条の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
4. 本条第1項の規定にかかわらず本件契約締結後、本件サービスを利用された場合には、本件サービスのご契約者はその利用に関し当社が負担した全ての費用を負担するものとします。

### 第4条（当社による本件契約の解除）

1. ご契約者またはご利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、通知催告等何らの手続を要することなく、本件サービスの提供を停止し、本件契約を解除しまたは利用者の資格を取り消すことができるものとします。
  - (1) ご契約者またはご利用者が本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
  - (2) ご利用者が、当社の提供する本件サービス以外の当社の提供するサービスの利用にかかる契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (3) 当社が本件サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合

(4)その他、ご契約者またはご利用者が本件サービスを利用することが不適切と当社において判断した場合

2. 利用者は、前項に基づき本件契約が解除された場合であっても、当該提供停止日または解除日の属する月にかかる月額利用料の支払義務を免れないものとします。また、事前にお支払いいただいた年間または半年契約の残り月数に対する返金はされないものとします。

#### 第8条（通知）

1. 当社が本件サービスに関してご契約者またはご利用者へ通知を行う場合、当社の Web サイト、利用者への電子メールまたは LINE の送信、その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

#### 第9条（本件サービスの一時中断等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、ご契約者またはご利用者の同意を得ることなく、本件サービスの全部もしくは一部の提供を一時中断または一時停止することができるものとします。

(1)火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責めに帰すべからざる事由に起因して本件サービスの提供が不可能または困難になった場合

(2)交通事情、気象状況等により本件サービスの提供が当社の事業遂行上支障があると判断する場合

(3)その他、当社が合理的な理由により、本件サービスの提供を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合

2. 前項に基づき当社が行ったサービスの一時中断または一時停止に関して、当社は利用者に対していかなる責任も負いません。

#### 第10条（免責）

1. 当社は、サービスについて、その安全性、正確性、確実性、有用性、発生したトラブルの解決、利用者が意図する特定の目的との適合性等を何ら保証するものではありません。

2. 当社は、前条に定める場合を除き、ご利用者が本件契約の有効期間中にサービスを利用できなかったことについて一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。

3. 当社、本規約等に定める範囲を超える異議、苦情および請求等について何ら責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。

#### **第 11 条（個人情報の取り扱い）**

1. 当社は、ご契約者のご利用者に係る氏名もしくは名称、電話番号、住所もしくは居所または請求書の送付先、生年月日、性別、メールアドレス等の情報（以下「個人情報等」といいます。）を、当社が当社ホームページ上で公開する個人情報の保護方針、ご提供いただく個人情報の利用目的、取り扱い目的に準じて管理します。
2. 当社は、利用者の個人情報等を本件サービスおよびこれに関連するサービスの提供、運営、料金の請求および品質向上、マーケティング分析ならびにご契約者またはご利用者にとって有益と考える情報（当社の提供する商品もしくはサービスに関する情報広告を含みますがこれに限りません。）の選定および配信の目的に利用します。
3. 当社は、ご契約者またはご利用者の個人情報を提携するコールセンターに提供することがあります。
4. 前 2 項に基づく第三者提供および共同利用にかかる手段または方法は情報を暗号化し、情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法とします。
5. 第 4 項に基づき、共同利用する個人情報は、申込書、インターネット、ハガキなどを通じて当社が取得したものとします。

#### **第 12 条（分離可能性）**

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとして扱います。

#### **第 13 条（譲渡禁止）**

ご契約者またはご利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### **第 14 条（準拠法）**

本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### **第 15 条（協議事項）**

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社と契約者は誠意をもって協議の上、その解決にあたるものとします。